

Số: 31/KH-TTYT

Kiên Hải, ngày 05 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 10/CT-TTg); Kế hoạch số 31/KH-SYT ngày 05/02/2026 của Sở Y tế tỉnh An Giang thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg năm 2026;

Trung tâm Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg năm 2026 nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động tại Trung tâm Y tế Kiên Hải trong thực thi công vụ, đặc biệt là trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ y tế cho người dân.

Phòng ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi nhiễu, gây phiền hà, tiêu cực trong hoạt động chuyên môn và hành chính.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải nâng cao tinh thần trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhiễu, tiêu cực (PCTNTC); đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC; tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm để xử lý nghiêm minh nhằm phòng ngừa, ngăn chặn hành vi nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu

Lãnh đạo các khoa, phòng tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc chủ trương, nghị quyết, kết luận, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Hướng dẫn số 25- HD/BCĐTW ngày.

01/8/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương “một số nội dung về công tác phòng, chống tiêu cực”.

Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Xác định đấu tranh PCTNTC là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt nghiêm trọng và lấy làm tiêu chí đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cơ quan.

Xây dựng đội ngũ viên chức và người lao động vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát viên chức và người lao động trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan đổi mới công nghệ quản lý

Triển khai các chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan.

Tiếp tục công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTNTC.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan; triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số; giám sát bằng công nghệ hiện đại để giám sát trực tiếp tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức

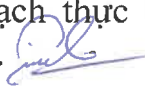
vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những tập thể, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử của Trung tâm Y tế; cương quyết xử lý nghiêm những viên chức và người lao động có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Phòng Tổ chức-Hành chính theo dõi, đôn đốc các khoa, phòng nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này. Kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiễu, gây phiền hà của viên chức, người lao động trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg năm 2026 của Trung tâm Y tế Kiên Hải./. 

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các khoa, phòng;
- Trang VPĐT TTYT;
- Lưu VT, ltdloan.



Nguyễn Văn Cẩn